



# Programa de Desarrollo de Turismo Sostenible en las Reservas Privadas del Patrimonio Natural (RPPNs)



RPPN Reserva Rio das Furnas (Renato Rizzaro)



# **Programa de Desarrollo de Turismo Sostenible en las Reservas Privadas del Patrimonio Natural (RPPNs)**

## **ProEcotur-RPPNs - 2015/2018**

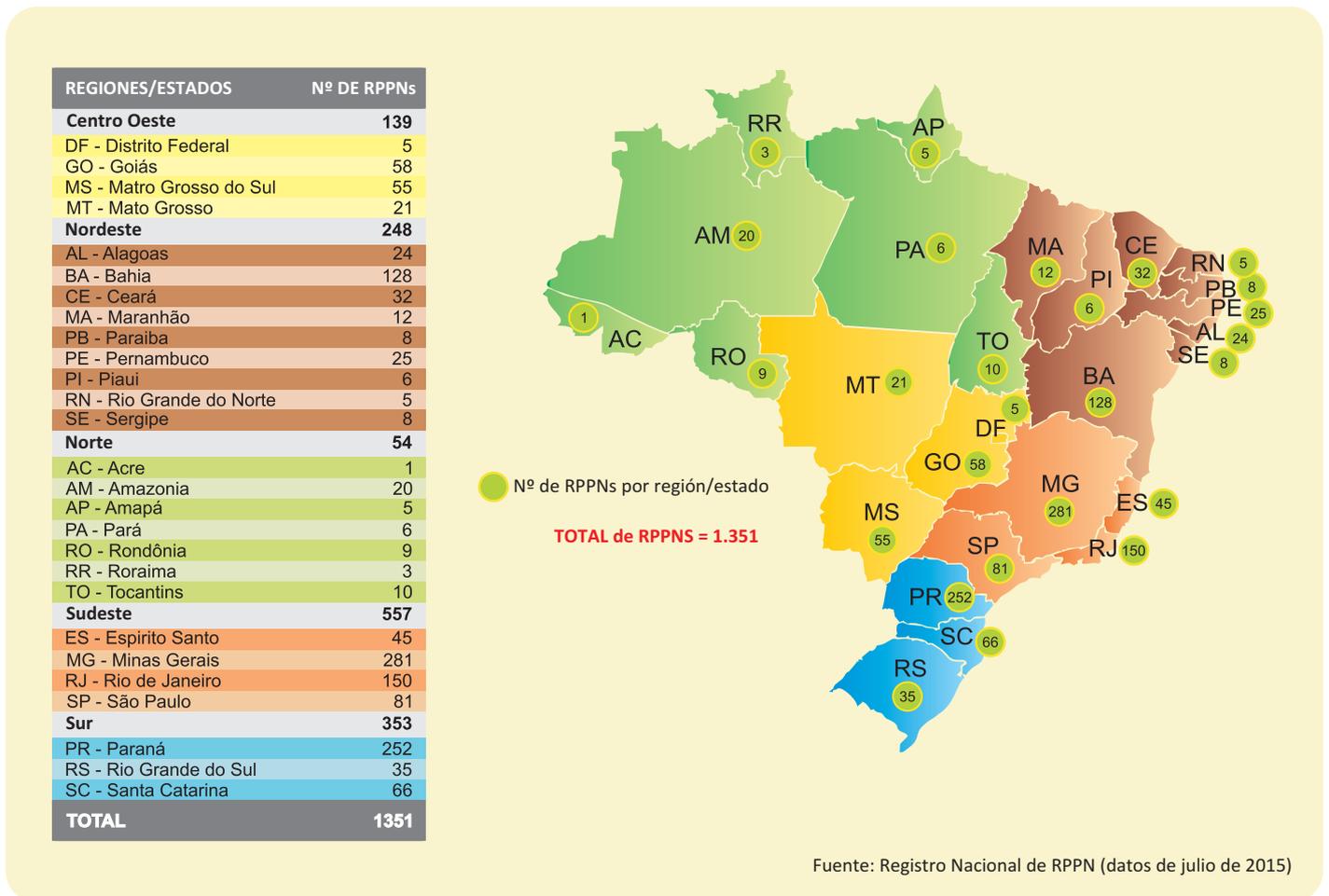
**Elaborado en julio de 2015 por**

**Confederação Nacional de RPPNs (CNRPPN) y  
Ruschel & Associados Negócios e Sustentabilidade**

Este Programa tiene el apoyo de muchas organizaciones, tales como:



## Mapa de distribución de las Reservas Privadas del Patrimonio Natural de Brasil (RPPNs)



Un proyecto para implantar actividades de turismo sostenible en las 1.351 Reservas Privadas del Patrimônio Natural (RPPN) de Brasil que preservan alrededor de 780.000 hectareas en todos los biomas brasileños y enriquecen el Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SNUC).

Una iniciativa que tiene el objetivo de generar recursos a través de actividades de turismo sostenible para una efectiva gestión de estas áreas protegidas, de forma a promover la conservación de la biodiversidad y de los recursos naturales y el desarrollo económico sostenible, en acuerdo con las Metas Nacionales de Biodiversidad (Meta Nacional 11, Objetivo Estratégico C).

# Contenido

## **Sobre las Reservas Privadas del Património Natural (RPPNs)**

Qué és RPPN

Confederação Nacional de RPPNs

## **Turismo, conservación y desarrollo**

Ecoturismo como palanca de preservación

El Ecoturismo como forma Pago por Servicios Ambientales

Turismo Sostenible en RPPNs

Concepto de Turismo Sostenible - Definiciones del Ministério de Turismo

Metodologia da investigação - Principales resultados

## **Programa de Desarrollo de Turismo Sostenible en RPPNs**

Sobre el ProEcotur-RPPNs

Realización

Plan de Acción

## **Eje de Sensibilización**

Objetivos – Actividades

Estructuración organizacional

Programa de Eventos y Simposios

Presentaciones institucionales

Simposios técnicos - Temas prioritarios – Contenidos - Charlistas

Bibliografía técnica

## **Eje de Capacitación**

Objetivos - Actividades

Programa de Capacitación en Gestión

Cursos de capacitación en servicios de turismo

Programa de Benchmarking

## **Eje de Comercialización**

Objetivos - Actividades:

Financiación para implantación de proyectos

Portal de ventas

## **Estimativa de costos**

## **Documentos adjuntos**

Adjunto I - Banco de charlistas

Adjunto II - Banco de bibliografía

## Presentación

Este documento presenta una propuesta de la Confederação Nacional de RPPNs para implantar actividades de turismo sostenible en las 1.351 RPPNs de Brasil que preservan aproximadamente 780.000 hectareas en todos los biomas brasileños y que a través del esfuerzo voluntario de sus propietarios privados complementan el esfuerzo del Poder Público en el contexto del Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SNUC).

En las RPPNs es posible el desarrollo de actividades de ecoturismo y muchas fuentes fidedignas lo recomiendan: la Convención sobre la Diversidad Biológica (CDB) de la ONU reitera que el turismo tiene una fuerte contribución económica para la conservación de áreas y de la biodiversidad y la Organización Mundial de Turismo (OMT) informa que el ecoturismo es el tipo de turismo que ha presentado el crecimiento más grande en los últimos 10 años en todo el mundo.

El Programa de Desarrollo de Turismo Sostenible en RPPNs de Brasil (ProEcotur-RPPNs) está fundamentado en una investigación realizada en marzo de 2015 con 81 propietarios de RPPNs y tendrá tres años de duración, con previsión de inversiones y acciones en tres grandes ejes: Sensibilización, Capacitación y Comercialización. Entre estas acciones están previstas la realización de eventos técnicos presenciales y *web-seminars*; distribución de guías, manuales y documentos informativos; capacitación de gestores, técnicos y profesionales en servicios de turismo con cursos presenciales y educación a distancia; programas de benchmarking en mejores prácticas; búsqueda de líneas de financiación para la implantación de programas y al final del ciclo, el diseño de un portal en el internet para promocionar la oferta de turismo sostenible en RPPNs brasileñas, a través de acuerdos de cooperación con portales de mercados emisores de Europa y Norteamérica.

El programa, en su primer eje (sensibilización), visualiza la necesidad de recursos estimados en US\$ 322.429,90 que serán captados en Brasil y en el extranjero a través de patrocinios, acuerdos, donaciones y mecanismos financieros asociados a créditos de carbono, producción de recursos hídricos, preservación de biodiversidad y otros esquemas de Pagos por Servicios Ambientales.

---

Cotación del dólar = R\$ 3,21, en 09/07/15. Cotación del euro en la misma fecha = 1 € = R\$ 3,54. Valores totales en las tres monedas: R\$ 1.035.000,00 o US\$ 322.429,90 o € 292.372,88. Fuente de la tasa de cambio:

<http://www4.bcb.gov.br/pec/conversao/conversao.asp> – Banco Central de Brasil. Informaciones adicionales en el tópico “estimativa de custos”, adelante.

# Sobre las RPPNs

## Qué es la RPPN

**Reserva Privada del Patrimonio Natural (RPPN)** es una categoría de Área Protegida creada por voluntad del propietario rural, que se compromete voluntariamente y para el siempre con la preservación del área. La idea, que surgió en los años 1977 en el estado de Rio Grande do Sul, fué aprimorada a lo largo de los años 80, hasta que, en los años 1990, fue editado el decreto federal responsable por instituir esa categoría de Área Protegida. Hoy la categoría posee aproximadamente 1.351 adhesiones que totalizan la preservación de más de 780.000 hectareas, lo que forma importantes corredores de biodiversidad en todos los biomas de Brasil.

En una RPPN pueden ser desarrolladas solamente actividades de ecoturismo, educación ambiental e investigación científica.

El diagnóstico hecho en 2013 por el WWF-Brasil y por la Federação de RPPNs de São Paulo (FREPEESP) señaló que, antes de creadas, solamente 4% de las RPPNs de São Paulo mantenían actividades de turismo, pero después de constituídas, 74% de los propietarios ya recibían visitantes o tenían intención de hacerlo.

## Confederação Nacional de RPPNs

La **Confederação Nacional de RPPN (CNRPPN)** es una institución no gubernamental, sin fines de ganancias, fundada en los años 2001 y formada por 16 asociaciones regionales de propietarios de RPPNs que tienen como misión contribuir para la conservación de la biodiversidad brasileña a través del fortalecimiento de las asociaciones de propietarios de RPPN.

Presente en todos los biomas brasileños, la CNRPPN promueve el desarrollo sostenible en áreas de preservación de propiedad privada, a través de la divulgación de los roles de las RPPNs y del apoyo a la creación, gestión y manejo de esas áreas protegidas.

Basada en estudios sobre la contribución del ecoturismo para la preservación ambiental realizados por la Convención sobre la Diversidad Biológica (CDB) y Organización Mundial del Turismo (OMT), la CNRPPN ha creado un “Grupo de Trabajo de Turismo Sostenible en RPPNs” que realizó este estudio, y trajo datos inéditos para Brasil.

# Turismo, conservación y desarrollo

## El Ecoturismo como palanca de preservación

Estudios de la **Convención sobre la Diversidad Biológica** (CDB) de la ONU señalan que el turismo tiene una importante contribución económica para la conservación de áreas y de la biodiversidad en todos los biomas del planeta. La **Organización Mundial del Turismo** (OMT) informa que el ecoturismo es el tipo de turismo que ha presentado las tasas de crecimiento más grandes en todo el mundo en los últimos 10 años, con índices que llegan a los 22% al año. Investigación realizada en Costa Rica en el 2014 por la **National Academy of Sciences** demostró científicamente que el ecoturismo en áreas de preservación y protección ambiental reduce, en hasta dos tercios, la pobreza en las comunidades del entorno de las áreas protegidas.

## El Ecoturismo como forma de Pago por Servicios Ambientales

La idea básica del PSA es remunerar quienes, directa o indirectamente, preservan el medio ambiente. Ello significa recompensar con dinero, u otros medios, aquellos que ayudan a conservar o producir servicios ambientales mediante la adopción de prácticas, técnicas y/o sistemas que privilegien la manutención del bosque conservado.

Según Denise Hamú, ex-secretaria general de WWF-Brasil, debido a sus características, el ecoturismo ha ganado destaque entre las posibilidades para desarrollar atractivos que resulten en inversiones financieras para las áreas protegidas de Brasil. “Cuando desarrollado de forma ecológicamente correcta y fundamentado por un estudio previo adecuado, el ecoturismo se vuelve una actividad de bajo impacto ambiental que contribuye con la manutención de especies y hábitat naturales. Además, promueve la valorización de la cultura, a través del involucramiento de las comunidades locales y de la garantía que estas también sean contempladas por los beneficios generados con la actividad”.

De esa forma, el desarrollo del ProEcotur en las RPPNs brasileñas surge como una forma de remunerar aquellas que preservan, idea central del concepto de PSA, plenamente coadunada con el estado del arte de esa temática, en nivel mundial.

En razón de estos estudios, la **Confederação Nacional de RPPNs** (CNRPPN) entiende que el desarrollo de la actividad de turismo sostenible entre sus asociados puede generar recursos para la gestión efectiva de esas áreas, promover la conservación real de la biodiversidad y de los recursos naturales y el desarrollo económico sostenible por medio del turismo de naturaleza, en consonancia con las Metas Nacionales de Biodiversidad (Meta Nacional 11, Objetivo Estratégico C). Además, suele contribuir para la educación de los visitantes y convertirse en una poderosa herramienta de movilización de la sociedad para que las personas conozcan, entiendan y apoyen las RPPNs.

## Concepto de Turismo Sostenible

Las actividades de Turismo Sostenible con posibilidades de realización en las RPPNs son las de turismo ecológico, rural, educacional, científico, comunitario y social, así como el turismo de observación del ambiente natural.

### Definiciones del Ministerio de Turismo

- **Ecoturismo** es el tipo de actividad turística que utiliza, de forma sostenible, el patrimonio natural y cultural, incentiva su conservación y la formación de una conciencia ambientalista por medio de la interpretación del ambiente y promueve el bien estar de las poblaciones.
- **Turismo Rural** es el conjunto de actividades turísticas desarrolladas en el medio rural, comprometido con la producción agropecuaria, agrega valor a productos y servicios, rescata y promueve el patrimonio cultural y natural de la comunidad.
- **Turismo científico** es una forma de turismo cultural que tiene como foco actividades y programas tanto de aprendizaje como de vivencias, para fines de calificación, conocimiento y desarrollo personal y profesional.

### Investigación sobre Turismo sostenible con Gestores de RPPNs

Fueron realizadas encuestas en el internet con tecnología Google.docs durante los meses de marzo y abril de 2015, con divulgación exclusiva para el Grupo de Propietarios de RPPNs a través de movilización de Laercio Machado de Souza (Presidente de la CNRPPN) y Flávio Ojidos (Vice-Presidente y Director de Turismo de la CNRPPN).

Universo: 1.351 RPPNs en Brasil, pero la investigación fue divulgada para un universo estimado de 750 RPPNs  
Total de respuestas: 88 respuestas, 81 de ellas se consolidaron.

Presentación de los resultados disponibles en: <https://goo.gl/HA4fxi>

### Principales resultados

- 23,5% de los encuestados ya trabajan con turismo receptivo y ofrecen comidas (23,5%), hospedaje (18,5%), guiaje (33,3%) y *souvenirs* (13,6%);
- 81,5% de los encuestados creen que su RPPN posee potencial para turismo y tienen interés en la actividad;
- Los propietarios reconocen un gran espectro de programas potenciales de atracción turística en sus áreas, con destaque para programas contemplativos (como observación de fauna y flora), recreativos (como senderos autoguiados) y científicos;
- Solamente 1 de los 81 encuestados no tiene intención de promover uso público en su RPPN
- Hay un gran interés de los propietarios en querer saber más sobre turismo en RPPNs, con destaque para eventos donde puedan discutir modelos de negocios (63%), escuchar experiencias reales (54%), aprender sobre marketing, promoción y ventas (53,1%) y contribuir para la preservación (50,6%)

- Solamente 2,5% de los encuestados no tienen interés en saber más sobre turismo en sus áreas;
- El interés es grande en participar de eventos que abarquen aspectos prácticos (60%) y teóricos (45,7%)
- Casi la mitad de los encuestados (45,7%) participarían de un portal conjunto de ofertas de turismo en sus RPPNs

# Programa de Desarrollo de Turismo Sostenible en RPPNs

## Sobre el ProEcotur-RPPNs

A partir de estos resultados la CNRPPN decidió realizar un Programa de Desarrollo de Turismo Sostenible en RPPNs, el ProEcotur-RPPNs. Consiste en un proyecto de desarrollo sostenible de base local con el objetivo de generar empleos y renta y mejorar la calidad de vida de las comunidades de los alrededores de la red de 1.351 RPPNs brasileñas.

El programa contribuirá con la protección de un total de 780.000 hectareas distribuidos por todo los biomas brasileños, y ofrecerá como beneficios:

- (i) el desarrollo del turismo
- (ii) la educación ambiental de los visitantes
- (iii) la manutención de los servicios prestados por los ecosistemas
- (iv) la conservación de especies en las áreas protegidas
- (v) la gestión de recursos naturales y
- (vi) la generación de ingresos para la gestión de esas áreas protegidas.

El programa tendrá tres años de duración y planea inversiones y acciones en tres grandes ejes: Sensibilización, Capacitación y Comercialización. Los recursos para viabilizar el programa van a ser captados en Brasil y en el extranjero en los siguientes meses con la cooperación de Ruschel & Associados Negócios e Sustentabilidade (R&A), empresa de consultoría especializada en sustentabilidad y turismo sostenible.

La calificación del equipo está disponible em adjunto.

## Realización

Planificar y redigir un **Programa de Trabajo** para el desarrollo de actividades profesionales de turismo sostenible en RPPNs brasileñas, que contemple un Plan de Acción y un modelo de cooperaciones institucionales y operacionales.

Viabilizar el **Plan de Acción** a través de la captación de recursos técnicos, institucionales, humanos e financieros. El Plan de Acción deberá tener tres grandes ejes de actuación:

- Sensibilización
- Capacitación
- Comercialización

## Eje de Sensibilización

### Objetivos:

Romper el aislamiento de los asociados - que han estado distanciados geográfica y técnicamente entre ellos - y buscar la asociación de intereses

Promover conocimiento e interés por turismo sostenible y armonizar conceptos, definiciones y percepciones sobre el tema

Divulgar políticas, principios y buenas prácticas realizadas en turismo sostenible en distintos países y biomas

Identificar talentos y liderazgos regionales para colaborar con un Grupo de Trabajo en la CNRPPN.

### Actividades:

1. Estructuración organizacional de la CNRPPN para la gestión del proyecto, lo que incluye:
  - Montaje de estructura de gestión
  - Montaje de estructura tecnológica de apoyo
2. Realizar Programa de Eventos y Simposios – Simposios Regionales de aproximación y congregación de asociados, *trade* de turismo y comunitarios interesados, por medio de charlas, debates, testimonios, estudios de casos e intercambio de ideas, de forma a abarcar los temas de interés identificados en la investigación
3. En estos eventos serán distribuidos materiales de apoyo y complementación como manuales de buenas prácticas, libretos y guías de información y capacitación
4. Realizar serie de *web-seminars*, encuentros abiertos por el internet para asociados de las CNRPPN, *trade* turístico, gestores públicos y otros interesados - con participación gratuita – con enfoque en temas de interés del ProEcotur-RPPNs
5. Realizar programa de comunicación direccionado al público objetivo.

### Estructuración Organizacional

Para permitir eficiencia en el alcance de los objetivos del ProEcotur-RPPNs, será necesario dotar la CNRPPN de estructura de gestión financiera y de proyecto y de tecnología:

- Montaje de estructura de gestión administrativa y financiera
- Montaje de estructura tecnológica de apoyo

## Montagem de equipe técnica de apoio e gestão

Para apoyar la realización del ProEcotur-RPPN la CNRPPN necesitará contratar una estructura de gestión y soporte para la realización de los siguientes servicios:

- Servicios de secretaría y soporte operacional – secretaria y analista de proceso que trabajarán junto con la Coordinación de Ecoturismo de la CNRPPN
- Servicios de gestión de proyecto – servicios ofrecidos por la organización co-realizadora del ProEcotur-RPPNs, la Ruschel & Associados Negócios e Sustentabilidade

## Montaje de estructura tecnológica de apoyo

La estructura tecnológica y consultoría de soporte para las acciones de marketing online para el ProEcotur-RPPN incluirá, entre otras, los siguientes servicios:

- Identificación de canales de presencia del público objetivo ideal y secundario
- Creación de un nuevo website exclusivo del ProEcotur-RPPN o adecuación del website de la CNRPPN
- Creación de área de miembros para apoyo a las acciones de sensibilización, movilización y capacitación
- Creación de recompensa digital para atraer accesos (oferta de e-book sobre turismo sostenible)
- Creación de plataforma de e-Mail Marketing
- Creación de plataforma para acciones en Facebook
- Creación de canal dinámico en el Youtube para divulgación de cursos, charlas y videos

## Programa de Eventos y Simposios

### Presentaciones institucionales

- **Presentación en Curitiba - Paraná**

Participación del Simpósio Técnico S1 sobre “Protección de tierras privadas: estrategias para el establecimiento de mecanismos de incentivo”, del VII Congresso Brasileiro de Áreas Protegidas

Local: ExpoUnimed - Curitiba, Paraná

Fecha: 26 de setiembre de 2015

Colaboración: Fundación Grupo Boticário

- **Presentación en Brotas – São Paulo**

Participación del ABETA Summit, Encuentro Brasileño de Ecoturismo y Turismo de Aventura

Local: Brotas, São Paulo

Fecha: 22 de setiembre de 2015

Colaboración: Associação Brasileira de Empresas de Turismo de Aventura (Abeta) y Associação Brasileira de Agencias de Viajes (Abav)

- **Presentación en San José – Costa Rica**

**Participación en el XI Congreso Latinoamericano de Reservas Naturales Privadas**

Local: San José, Costa Rica

Fecha: 9 a 13 de noviembre de 2015

Colaboración: Red Costarricense de Reservas Naturales

## **Simposios técnicos**

Simposios técnicos para el público objetivo del ProEcotur-RPPNs (asociados, gestores de RPPNs, trade turístico, gestores públicos y formadores de opinión) serán realizados en núcleos regionales de entidades asociadas al CNRPPN. Inicialmente están planeados cinco simposios técnicos :

- Simposio Bahia (Ituberá, en el sur de Bahia)
- Simposio Minas Gerais (Lavras, en el Sur de Minas)
- Simposio Mato Grosso do Sul (Campo Grande, capital)
- Simposio São Paulo (Capital o Vale do Paraíba – a definir)
- Simposio Rio de Janeiro (Región de Casimiro de Abreu y Silva Jardim)
- Simposio en Goiás o DF (Brasília o Alto Paraíso – a definir)

## **Temas prioritarios**

- Ejemplos de modelos de negocios y estudios de casos reales de Brasil
- Aspectos de políticas públicas y acciones gubernamentales de soporte y apoyo
- Testimonios de gestores de RPPNs con experiencia en el tema
- Aspectos de marketing, promoción y ventas
- Aspectos de control ambiental, preservación y conservación
- Fundamentos, bases y teoría relacionados al turismo sostenible
- Aspectos relacionados a la financiación y gestión financiera
- Aspectos jurídicos y legales
- Aspectos de gestión, administración y recursos humanos de la actividad
- Ejemplos de modelos de negocios y estudios de casos reales internacionales

## **Contenidos**

Los contenidos abajo debem ser el foco de guías, manuales y otros documentos de apoyo que serán distribuídos, además de que serán tratados en los simposios:

- Itinerarios educativos basados en el conocimiento de flora y fauna
- Programas basados en observación de aves
- Programas de recreación y contemplación con caminatas y paseos
- Programas basado en investigaciones científicas o técnicas
- Programas integrados con otras RPPNs en la región
- Programas basados en el cotidiano de la finca (turismo rural)
- Programas basados en equipos de arborismo

- Programas basados en equipos de ciclismo
- Programas con deportes radicales como rapel, escalada y aventura

### **Charlistas**

El ProEcotur-RPPNs tendrá la contribución de un cuerpo técnico de profesionales formado por gestores de RPPNs, gestores de proyectos de turismo sostenible en áreas de preservación, profesores, investigadores, técnicos especializados en planificación, gestión, servicios de turismo, marketing y comercialización de productos turísticos, gestión financiera y otros, que harán presentaciones en los simposios presenciales y en los *web-seminars*.

Un banco de currículos está disponible en documento adjunto.

### **Web Seminars**

Realizar serie de *web-seminars*, encuentros abiertos por el internet para asociados de las CNRPPN, trade turístico, gestores públicos y otros interesados, con participación gratuita y foco en temas de interés del ProEcotur-RPPNs.

Estos simposios por el internet tienen también el objetivo de divulgar las RPPNs de la región y atraer personas y organizaciones de las cadenas productivas del turismo y del medio ambiente para participar del ProEcotur-RPPNs como colaboradores institucionales u operacionales

### **Bibliografía técnica**

El ProEcotur-RPPNs se propone a difundir y armonizar informaciones institucionales, técnicas u operacionales sobre la operación de la práctica de actividades de turismo en áreas de preservación.

Tanto en los eventos como en los canales de comunicación que serán establecidos con el público objetivo, preténdese obtener la licencia y reproducir documentos de información y capacitación, tales como:

- Manuales de buenas prácticas
- Libretos y estudios de caso sobre experiencias específicas
- Guías de información y capacitación

Un banco de documentos informativos está disponible en documento adjunto.

# Eje de Capacitación

## Objetivos

Apoyar la formación de gestores para las actividades de planificación, implantación y gestión de actividades y servicios de receptivo turístico en sus RPPNs

Fornecer recursos técnicos para la capacitación de empleados de la RPPN y de la comunidad (formación de *trade* turístico) para la operación de las distintas funciones necesarias para la prestación de servicios turísticos

## Actividades

**1. Programa de Capacitación Profesional en Gestión** con visión de largo plazo y alto nivel de desempeño. La CNRPPN identificará organizaciones brasileñas y/o internacionales de elevado prestigio para la adquisición de programas de administración en niveles de MBA/Especialización académica para gestión de servicios turísticos en áreas protegidas, en las formas presencial y Enseñanza a Distancia.

**2. Cursos de capacitación técnica.** Paralelamente serán identificadas organizaciones especializadas en el entrenamiento de recursos humanos en el área de turismo (universidades y cursos técnicos) para la realización de cursos profesionales también en las formas presencial y Enseñanza a Distancia, de acuerdo con las necesidades.

**3. Programa de Benchmarking** – Realización de viajes técnicas para iniciativas referencia en turismo sostenible (nacionales e internacionales) y un Programa de Intercambio en el cual los RPPNistas puedan vivenciar y participar de las actividades em empresas referencia. Para Programas de Benchmarking internacionales suelen ser contactados:

- Red Costarricense de Reservas Privadas
- Red de reservas privadas Así Conserva Chile
- Servicio de áreas protegidas del Perú y del Ecuador.

## Programa de Capacitación Profesional – Gestión

### Objetivos:

- Calificar propietarios y empleados-llave de RPPNs en gestión de turismo sostenible en áreas de preservación
- Calificar profesionales en preservación de áreas para la gestión de programas de turismo sostenible

### Perfil del programa - Contenidos fundamentales

Cursos Presenciales en grandes regiones y de Enseñanza a Distancia abarcando las siguientes áreas básicas:

- Principios del turismo – Conceptualización, histórico, tipos y características
- Principios del turismo sostenible

- Turismo y gestión de la sostenibilidad
- Requisitos socioculturales para el turismo sostenible
- Requisitos económicos para el turismo sostenible
- Requisitos ambientales para el turismo sostenible
- Normas de certificación en turismo sostenible
- Ecoturismo en el mundo
- Políticas de Ecoturismo en Brasil
- Ecoturismo, impactos, potencialidades y posibilidades
- Capacidad de carga turística
- Manejo del impacto de la visitación
- Administración de turismo
- Planificación del turismo, plano de negocios, entradas y salidas
- Productos ecoturísticos y de turismo sostenible
- Perfil del ecoturista - Demanda turística - Estudio de mercado
- Marketing: planificación y estrategias de marketing
- Evaluación y mensuración de resultados
- Transformando atractivo en producto turístico
- Código de Ética del Turismo de la Organización Mundial del Turismo
- Evaluación financiera de empresas ecoturísticas
- Recursos humanos para empresas ecoturísticas: formación y entrenamiento
- El *trade* turístico sostenible
- Educación ambiental de las comunidades del entorno
- Organizaciones de soporte – Brasil y exterior

### Cooperaciones potenciales

El ProEcotur-RPPNs está investigando y evaluando potenciales proveedores de programas de capacitación que puedan ser ofrecidos al público objetivo de manera gratuita o con reducción de costos. Entre las instituciones con potencial de cooperación están las brasileñas Fundação Getulio Vargas, Fundação Dom Cabral, Instituto Ipê, Senac/Ceatel.

Muchas organizaciones de reconocida calidad han sido consideradas como potenciales colaboradoras para compartir experiencias específicas que pueden apoyar acciones de capacitación en el contexto del ProEcotur-RPPNs, tales como el Instituto Semeia, Instituto Ecofuturo, Fundação Grupo Boticário, Conservação Internacional, SOS Mata Atlântica, WWF Brasil, Ministerio de Turismo y sus órganos, Ministerio de Medio Ambiente y sus órganos y el SEBRAE y el SENAC. El contexto internacional pueden ser considerados algunos proveedores de capacitación, entre los cuales:

- Colorado State University (EEUU)  
Ofrece dos cursos presenciales anuales: Curso de manejo de áreas protegidas (en español) y Planning and Managing Tourism in Protected Areas (en inglés).
- Escola Latinoamericana de Áreas Protegidas (ELAP, Costa Rica)  
Ofrece cursos académicos presenciales, virtuales y cursos técnicos relacionados a la temática de Áreas Protegidas

- Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza (CATIE, Costa Rica)  
Ofrece cursos presenciales, virtuales y técnicos relacionados a la temática de Manejo de Áreas Protegidas, Desarrollo Sostenible y Turismo Sostenible.
- Instituto de Desarrollo Sostenible Mamirauá (Amazônia Brasileira)  
Ofrece un curso anual de Planificación y Gestión en Ecoturismo utilizando como estudio de caso la iniciativa Posada Flotante Uacari, Reserva Mamirauá.
- Campus Fondo Verde (Perú)  
Ofrece cursos virtuales en las temáticas de gestión del turismo sostenible y ecoturismo. Becas disponibles a través de la Organización de los Estados Americanos.

## **Programa de Cursos profesionales en Servicios de Turismo por Educación a distancia (EAD)**

### **Objetivos:**

- Calificar empleados de RPPNs en servicios de turismo
- Calificar profesionales de servicios turísticos en contenidos relacionados a la preservación y turismo sostenible

### **Perfil del programa:**

Cursos con Educación a Distancia abarcando las siguientes áreas básicas:

- Conocimientos fundamentales de administración hotelera
- Estructura y organización de un hotel o receptivo
- Conceptos básicos de planificación hotelera
- Operaciones fundamentales de un hotel
- Recursos humanos: como atraer, gerir y mantener
- Hospedaje: recepción y servicios de huéspedes - Alimentos y bebidas
- Organización de eventos y recreación
- Operaciones fundamentales de gestión financiera
- Sistema de compras y gerencia de inventario
- Capacitación específica en funciones de receptivo tales como recepción, cocina, copera, camarera, guía, limpieza, chofer, mesero, etc.

# Eje de Comercialización

## Objetivos:

- Buscar formas cooperadas y colectivas para reducir los costos operacionales en todo el ciclo de desarrollo mercadológico de los productos de turismo sostenible en RPPNs
- Apoyar la oferta de los productos y programas turísticos que van ser desarrollados por las RPPNs al mercado consumidor

## Actividades:

- **Financiación para implantación de proyectos** - Búsqueda de convenios y colaboraciones para viabilizar programa de apoyo técnico y financiero a los asociados para el desarrollo y la implantación de programas de turismo sostenible (ecológico, rural, educacional, científico, comunitario y social);

Fuentes de financiación a contactar:

- Iniciativa LifeWeb, financiación por la GIZ:  
<http://lifeweb.cbd.int/aboutus#about>
- **Portal de ventas** - Implantación de un Portal de internet con foco comercial, que promueva el encuentro entre la oferta y la demanda por productos de turismo sostenible; un portal que mantenga colaboraciones institucionales con organizaciones ambientales y convenios operacionales con sitios web similares de otros países y mercados objetivando la oferta de productos distintos, desde los mas sencillos, con foco en en belleza escénica, hasta programas más sofisticados, como el turismo científico en *hotspots* de biodiversidad.

# Estimativa de costos (R\$)

## 1) Eje de Sensibilización

• Estructuración organizacional	..... 12 meses .....	360.000,00
• Estructuración tecnológica	.....	60.000,00
• Presentaciones institucionales	.....	30.000,00
• Simposios técnicos	.....6 X 50.000,00....	300.000,00
• Bibliografía – apoyo de información	.....	60.000,00
• Elaboración de manual de buenas prácticas	.....	120.000,00
• <i>Web-seminars</i>	.....	35.000,00
• Programa de comunicación	.....	70.000,00
<b>Sub-total (R\$)</b>	.....	<b>1.035.000,00</b>
<b>Cotação em 09/07/15: 1 US\$ = R\$ 3,21</b>		
<b>Sub-total (US\$)</b>	.....	<b>322.429,90</b>
<b>Cotação em 09/07/15: 1 € = R\$ 3,54</b>		
<b>Sub-total (€)</b>	.....	<b>292.372,88</b>

## 2) Eje de Capacitación

• Programa de Capacitación Profesional – Gestión	.....	
• Programa de Capacitación en Turismo – EAD	.....	
• Programa de Benchmarking Internacional	.....	
• Programa de Intercambio RPPNs-Brasil	.....	
<b>Sub-total</b>	.....	

## 3) Eje de Comercialización

• Financiación para implantación de proyectos	.....	
• Portal de ventas	.....	
<b>Sub-total</b>	.....	

**Observación:** En razón de la magnitud y complejidad del programa, los presupuestos de los ejes 2 y 3 no han sido realizados de propósito, ya que a lo largo del eje 1, tendremos más claridad sobre como desarrollar los ejes siguientes, así como vamos a buscar otros cooperadores para apoyo técnico, humano y material que podrán suplir, aunque parcialmente, la necesidad de recursos financieros para los ejes 2 y 3.

## Documentos en adjunto:

**Adjunto I - Banco de charlistas**

**Adjunto II - Banco de bibliografia**

### Grupo de Trabajo ProEcotur-RPPNs

#### Coordinación:

Flávio Ojidos, Coordinador  
Vice Presidente de la CNRPPN y Director de Ecoturismo  
[flavio@ojidos.com.br](mailto:flavio@ojidos.com.br)  
Fone +55-11-3586-9690

Laercio Machado de Sousa  
Presidente, CNRPPN  
[laercio@repams.org.br](mailto:laercio@repams.org.br)  
Fone + 55-67 3025 7462 - REPAMS

Rogério Raupp Ruschel  
Director de la Ruschel & Associados Negócios e Sustentabilidade  
[rogerio@ruscheleassociados.com.br](mailto:rogerio@ruscheleassociados.com.br)  
Fone +55-11-3057-0646

#### Participantes:

1. Sebastião Alves (ES) [sebastiaoalvesrppn@gmail.com](mailto:sebastiaoalvesrppn@gmail.com)
2. Aurelio Barbato (SP) [barbatoaurelio@gmail.com](mailto:barbatoaurelio@gmail.com)
3. Carol Urt (MS) [m.carol.urt@gmail.com](mailto:m.carol.urt@gmail.com)
4. Lucio Flavo Adorno (TO) [adornolf@gmail.com](mailto:adornolf@gmail.com)
5. Gustavo Toledo (MG) [gustavotoledo82@gmail.com](mailto:gustavotoledo82@gmail.com)
- 6 Adriano Lopes de Melo (RJ) [florestal.adriano@gmail.com](mailto:florestal.adriano@gmail.com)
7. Jociel Domingos (SP) [jocieldomingos@apoenatur.com.br](mailto:jocieldomingos@apoenatur.com.br)
8. Rodrigo Ozorio (GO) [rodrigo.ozorio@gmail.com](mailto:rodrigo.ozorio@gmail.com)
9. Kelma Nunes (CE) [kelmaclaudia@ig.com.br](mailto:kelmaclaudia@ig.com.br)
10. Roberto Nicácio (SP) [biotur@globo.com](mailto:biotur@globo.com)
11. Henrique Nascimento (CE) [henrique.nascimento@conpam.ce.gov.br](mailto:henrique.nascimento@conpam.ce.gov.br)
12. Luiz Nelson (RJ) [rppnbomretiro@gmail.com](mailto:rppnbomretiro@gmail.com)
16. Jorge Velloso (BA) [jorge.velloso@gmail.com](mailto:jorge.velloso@gmail.com)

## Adjunto I - Banco de charlistas

**Investigación inicial de charlistas.** Los profesionales a continuación son oriundos de una investigación preliminar y fueron referenciados por distintos actores del sector, todavía aún no han sido invitados o contactados y no hay certeza de que lo serán. Hacen parte de la lista solamente como referencias.

**Tema: Modelos de negocios y estudios de casos reales de Brasil y del exterior**

**Tema: Testimonios de gestores de RPPNs con experiencia en el tema**

- **Vitória da Riva Carvalho – RPPN Cristalino y Cristalino Jungle Lodge**  
Formada en Letras con posgrado en Administración de empresas por la FGV, propietaria del Cristalino Jungle Lodge y de la RPPN Cristalino, empresaria del sector de ecoturismo hace más de 25 años. El Cristalino Lodge está entre las mejores empresas del sector en Brasil y posee gran reconocimiento internacional.
- **Luiz Nelson – RPPN Fazenda Bom Retiro**  
Gestor en Planificación Ambiental. Responsable por creación de la primera RPPN del Estado de Rio de Janeiro, RPPN Fazenda Bom Retiro, en julio de 1993.  
Sócio Fundador de la Asociación del Patrimonio Natural (RPPN) del Estado de Rio de Janeiro y de la Confederación Nacional de RPPN. Coordinador del Centro de Referencia del Movimiento de la Ciudadanía por las Águas de Aldeia Velha. Idealizador del Proyecto Permanente en Educación Ambiental destinado a todos los estudiantes de la red de enseñanza del Municipio de Casimiro de Abreu. En 1998, recibió el Premio CREA – RJ de Meio Ambiente.
- **Cristina Cuiabália – RPPN Sesc Pantanal**  
Gerente de Estudios e investigación de la Reserva Privada del Patrimonio Natural – RPPN Sesc Pantanal. Doctora en Ciencias por el Programa de Pósgrado en Ciencia Ambiental de la Universidad de São Paulo – USP. Máster en Geografía y Licenciada en Ciencias Biológicas por Universidad Federal de Mato Grosso. Actúa hace 10 años en la gestión de áreas naturales protegidas y en investigaciones socioambientales del Pantanal mato-grossense, en la búsqueda de integrar la Permacultura a los sistemas convencionales de gestión para transformarlos en sistemas sostenibles, con impactos positivos en el medio.
- **Laercio Machado de Souza**  
Graduado en Administración de Empresas por Universidad Paulista, es empresario y ambientalista. Tiene amplia actuación con RPPNs: además de gestor de reservas privadas, es presidente de la Confederação Nacional de RPPNs (CNRPPN) y de la Asociación de Proprietários de RPPNs de Mato Grosso do Sul (Repams), es integrante del Comité Consultivo de RPPNs del Instituto Chico Mendes de Conservação de Biodiversidade (ICMBio). También es ex-consejero del Fondo Nacional de Medio Ambiente (FNMA) e consejero de la Reserva de la Biósfera del Pantanal, del Instituto SOS Pantanal, del Instituto del Homem Pantaneiro y del Instituto Arara Azul.
- **Richard Avolio – RPPN y Posada Vale das Araras, Cavalcante-GO**  
E-mail: richardavolio@valedasararas.com.br  
Ingeniero químico, ambientalista, empresario del sector de ecoturismo hace 13 años, propietario de la RPPN y Posada Vale das Araras (referencia en buena gestión y calidad de servicios en la región de la Chapada dos Veadeiros). Actuó o actúa en muchos foros relacionados al medio ambiente y al turismo, tales como: Consejo del Parque Nacional da Chapada dos Veadeiros (Coordinador de la Cámara Técnica

de Turismo), Asociación de las RPPN de Goiás y del Distrito Federal (Tesorero), Consejo del Medio Ambiente, Consejo Municipal de Turismo de Cavalcante (de lo cual fué presidente por 4 años), Associação Chapada Sostenible (Presidente).

- **Roberto Klabin - Refúgio Ecológico Caiman (RPPN), Pantanal Sur**

Empresario, ganadero, propietario de la Hacienda Caiman, Pantanal Sur. Presidente hace 25 años de la Fundação SOS Mata Atlântica y de la Fundação SOS Pantanal. Hace parte también de los consejos consultivos de la Conservation International de Brasil; de la Renctas (Red Nacional de Combate al Tráfico de Animales Silvestres) y del Instituto Econsenso y del Funbio (Fundo Brasileño para la Biodiversidad).

- **Henrique Villas Boas Concone - Hacienda São Francisco, Pantanal Sur**

Biólogo de la Hacienda São Francisco, estudiante de Doctorado de la Universidad de Trent, Canadá. Investigador asociado del Instituto Pró-carnívoros.

- **Helena Rey – UNEP**

E-mail: [helena.rey@unep.fr](mailto:helena.rey@unep.fr)

Es responsable dentro de la UNEP por el desarrollo e implantación de actividades relacionadas al turismo sostenible. Tiene más de 13 años de experiencia en gerencia de proyectos em Suramérica, África, Europa y Centroamérica.

- **Andreia Roque – IDESTUR**

Presidente del Instituto de Desarrollo del Turismo Rural IDESTUR para el Brasil y Latinoamérica. Coordina el Programa Nacional de Desarrollo Rural Regional del Turismo Rural. Presidente del Consejo de la Asociación Brasileña de Turismo Rural y autora de libros y textos sobre turismo rural. Considerada una visionaria del Turismo Rural en Brasil y en el Mundo. Graduada en ingeniería Agronómica con especialización por el IEA Instituto Agronómico de Oeiras, inició sus estudios sobre Turismo Rural en el Parque Internacional de Douro Vinheiteiro Portugal/Espanha.

- **Ana Baez – Turismo y Conservación Consultores**

E-mail: [turbaez@racsa.co.cr](mailto:turbaez@racsa.co.cr)

Bióloga, Costarricense, Consultora internacional con más de 25 años de experiencia en el área de ecoturismo y conservación. Fue fundadora y directora de una de las primeras maestrías en ecoturismo del mundo (ULACIT - Costa Rica). Socio-fundadora y presidente de Turismo y Conservación Consultores.

- **Robin Le Breton/ RPPN Fazenda Iracambi (MG)**

Email: [robin@iracambi.com](mailto:robin@iracambi.com)

Maestría de Gerencia Ambiental de la Wye College, Universidad de Londres, Maestría en Economía Rural de la Universidad Estadual de Iowa, en los EEUU, y Maestría en Derecho en la Universidad de Oxford, Inglaterra. **Habla** inglés, portugués, español y francés. Nacido en Kenia, Robin trabajó como economista rural del Banco Mundial en cuatro continentes y pasó a vivir en Brasil invitado por el gobierno brasileiro para trabajar en la SUDENE. Trabajó como consultor en Centro y Suramérica, África Oriental, Central e em los países de la región Sur junto con el PNUD, GEF, FAO y IFAD. Desde los 1999 es Director de la OSCIP Iracambi en Rosário da Limeira (MG) que promueve um Programa de Voluntariado Internacional (pago) que fortalece buenas prácticas de Ecoturismo Comunitario en los alrededores del Parque Estadual de la Serra do Brigadeiro.

Además, está prevista la participación de representantes de las RPPNs Buraco das Araras, Rio da Prata, además de otras con trabajos de destaque en el área de turismo sostenible.

### Guias naturalistas de destaque

- **Ciro Albano:** Biólogo, ornitólogo, especialista en avifauna de la caatinga. Es también fotógrafo de naturaleza.
- **Alyson Melo:** Biólogo, ornitólogo, guía de observación de fauna. Especialista en avifauna del Pantanal, pero con gran conocimiento de avifauna del cerrado y de la Amazonía Sur y Central.
- **Ricardo Casarin:** Guía de observación de aves con gran experiencia en Pantanal, Amazonía y Cerrado.
- **Bradley Davis:** Ornitólogo, guía de observación de aves, especialista en Amazonía y Pantanal.
- **Eduardo Patrial:** Biólogo, con posgrado en evaluación de flora y fauna en estudios ambientales. Ornitólogo y guía de observación de aves con experiencia en los principales biomas brasileños.

### Tema: Aspectos de políticas públicas y acciones gubernamentales de soporte y apoyo

- **Ana Cristina Barros – Secretaria de Biodiversidad y Bosques del Ministério de Medio Ambiente**  
Bióloga, PHD en Políticas Públicas, tiene más de 25 años de experiencia de trabajo en medio ambiente y desarrollo sostenible. Fue representante de la The Nature Conservancy en Brasil por casi diez años y, en los años recientes, directora de Infraestructura Inteligente de la organización para la América Latina. En Brasilia desde 2003, trabajó en el gobierno brasileño en el análisis y proposición de políticas públicas que concilien desarrollo y conservación.
- **Claudio Maretti – Presidente del ICMBio**  
Gestor ambiental, trabaja con áreas protegidas y manejo del medio ambiente y conservación hace más de 30 años. Formado como geólogo en 1981, concluyó maestría en Ingeniería Geotécnica en 1990 (zonificación de la Región Estuarino-Lagunar de Iguape y Cananéia) y doctorado en Geografía Humana en 2002 (gestión territorial comunitaria en el Archipiélago de Bijagós, África Occidental). Cláudio ha trabajado con proyectos de apoyo a comunidades locales, lo que incluye Patrimonio Mundial, Reservas de la Biósfera y otras actuaciones internacionales.
- **Lucila Egydio**  
E-mail: [lucila@sospantanal.org.br](mailto:lucila@sospantanal.org.br)  
Bióloga, con posgrado en Ecoturismo. Consultora en desarrollo sostenible. Trabajó como directora ejecutiva de la SOS Pantanal y como coordinadora de ecoturismo en el Ministerio del Medio Ambiente.
- **Luís Fernando Ferreira**  
E-mail: [fernandobioma@gmail.com](mailto:fernandobioma@gmail.com)  
Trabajó por 10 años en el Ministerio del Medio Ambiente, en donde ejerció las funciones de Gerente de Capacitación del PROECOTUR y Coordinador del Componente de Turismo Sostenible en el Programa de Revitalización del Rio São Francisco. Actualmente es director de la Bioma Consultoría en Turismo y Medio Ambiente.

## Tema: Aspectos de marketing, promoción y ventas

- **Rogério Raupp Ruschel – Ruschel & Associados Negócios e Sustentabilidade**

e-mail: [rogerio@ruscheleassociados.com.br](mailto:rogerio@ruscheleassociados.com.br)

Publicitario y periodista tiene 40 años de experiencia con marketing en agencias de propaganda y con su empresa, especializada en sostenibilidad. Fué realizador de la primera “Investigación nacional sobre el perfil del profesional del Trade especializado en ecoturismo”, auspiciado por el WWF-Brasil Fondo Mundial para la Naturaleza, en 1995; co-fundador, ex-profesor y ex-coordinador del primer curso de pósgrado en Turismo y Medio Ambiente en Brasil (SENAC-SP, 1997); Consultor de Planificación de Marketing en turismo sostenible para los gobiernos de los Estados de Ceará y Tocantins y para el SEBRAE-SP y SENAR-SP; consultor para estudios de factibilidad económica de proyectos de ecoturismo en São Paulo, Santa Catarina, Paraná y en la Sicilia, Itália; realizador de la FIECOTUR – Feria y Simposio de Ecoturismo y Turismo Sostenible en el Expo Center Norte, en São Paulo-SP y de la “Bienal de Ecoturismo de Canela”, que implantó las bases institucionales de la actividad en Brasil en 1995; charlista en más de 30 Congresos, Simposios y Workshops de ecoturismo, turismo sostenible y desarrollo local sostenible; representante en Brasil por 3 años del CEFAT - Centro Europeo de Formación Ambiental y Turística, ONG de la Comunidad Económica Europea para desarrollo del turismo rural y es periodista especial de turismo sostenible.

- **Ariane Janér – Instituto Ecobrasil e Bromelia Consult**

E-mail: [bromeliaconsult@terra.com.br](mailto:bromeliaconsult@terra.com.br); Celular: 21 991182500

Maestría en Zoología y con pósgrado en Administración de Empresas (MBA). Trabaja hace más de 20 años con turismo y sostenibilidad en Brasil e internacionalmente. Tiene amplia experiencia con proyectos de desarrollo de turismo, marketing, planes de negocios y análisis de la cadena de suministro. De 2002 hasta 2006 fue integrante del equipo ejecutor del Programa de Certificación en Turismo Sostenible. Fue consejera de la TIES (The International Ecotourism Society).

- **Roberto Mourão – Instituto Ecobrasil**

E-mail: [roberto@ecobrasil.org.br](mailto:roberto@ecobrasil.org.br)

Fundador y presidente del Instituto Ecobrasil, primera ONG de ecoturismo del país. Trabaja hace más de 20 años con el tema de turismo y sostenibilidad nacional e internacionalmente. Fue consejero de la TIES (The International Ecotourism Society).

## Tema: Aspectos de control ambiental, preservación y conservación

- **Leandro de Paula Neto**

(48) 9670-0950, (48) 8819-1063 [neto@raizesdoturismo.com](mailto:neto@raizesdoturismo.com)

Graduado en Turismo, UNISUL, Universidade do Sul de Santa Catarina. Períodos de la Graduación en Turismo y Medio Ambiente por la Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, UFMS, Bonito, MS. Investigador en Turismo con trabajos en el V Congreso Latinoamericano de Investigación Turística, USP, São Paulo, y en el Fórum Mundial de la Educación Profesional y Tecnológica, Florianópolis, Santa Catarina. Formación técnica en Guia de Turismo, con énfasis en Guia de Turismo Regional Santa Catarina, SENAC, Especializado en Atrativos Naturales y Atrativos Culturales. Credenciado Ministerio de Turismo. Cursó un año de la Graduación en Servicio Social, Universidade Federal de Santa Catarina, (UFSC). Coordinador General de la ONG Iratu, Instituto Raíces del Turismo. Fotógrafo de naturaleza desde los años 1999, USP, Universidade de São Paulo, Ribeirão Preto.

## Tema: Fundamentos, bases y teoría relacionada al turismo sostenible

- **Werter Valentim de Moraes**

Posee graduación en Ingeniería Forestal, maestría y doctorado en Ciencia Forestal por la Universidade Federal de Viçosa. Con proyectos de extensión y de investigación desarrollados en los Parques Nacionales del Caparaó y Canastra, en los Parques Estadales de la Serra do Brigadeiro, Serra do Ibitipoca, Grão Mogol y de la Lapa Grande en el estado de Minas Gerais y en la Reserva del Patrimonio Natural de Iracambi-MG. Actuó como docente en muchas instituciones de Enseñanza, en especial como profesor visitante en la UFMG. Profesor coordinador de dos cursos online de Ecoturismo y Turismo Rural de la Universidade Online de Viçosa. Asesora la REDE TRAF-Turismo Rural en la Agricultura Familiar en Minas Gerais. Miembro de la Red de Investigadores Latinoamericanos de Economía Social y Solidaria. Coordinó el Proyecto de Turismo de Base Comunitaria en la Serra do Brigadeiro financiado por el MINTUR. Instructor y consultor del SENAR/Minas por el Programa Agente de Turismo Rural. Consultor del SEBRAETEC.

## Tema: Aspectos relacionados a financiamento e gestão financeira

- **Oliver Hillel**

El brasileño Oliver Hillel es Oficial del Programa de la Secretaria de la Convención sobre la Diversidad Biológica (CBD, administrado por el Programa de las Naciones Unidas para el Ambiente), en Montreal, en Canadá, desde los 2009, responsable por cuestiones de cooperación Sur-Sur, Turismo Sostenible e islas de Biodiversidad. Biólogo con maestría en Educación Ambiental y MBAs en Contabilidad Gerencial y Gestión Hotelera, Oliver tiene experiencia de más de 24 años sobre la cooperación internacional y las negociaciones sobre el turismo sostenible, organización de eventos y programas de formación y capacitación a través de muchos temas y cuestiones relacionadas con el desarrollo sostenible. Fue Coordinador del Programa de Turismo de la División de Tecnología, Industria y Economía del PNUMA con sed en Paris, Francia, y director del Programa de Ecoturismo de la ONG Conservación Internacional. Fue uno de los creadores del primer curso de pósgrado en turismo sostenible de Brasil, en el SENAC y co-organizador de más de 15 reuniones internacionales sobre los temas, lo que incluye tres Cúpulas sobre Ciudades y Biodiversidad paralelas a las reuniones de las Conferencias de las Partes.

- **Ariane Janér – Instituto Ecobrasil e Bromelia Consult**

E-mail: [bromeliaconsult@terra.com.br](mailto:bromeliaconsult@terra.com.br); Celular: 21 991182500

Maestría en Zoología y con pósgrado en Administración de Empresas (MBA). Trabaja hace más de 20 años con turismo y sostenibilidad en Brasil e internacionalmente. Tiene amplia experiencia con proyectos de desarrollo de turismo, marketing, planes de negocios y análisis de la cadena de suministro. De 2002 hasta 2006 fue integrante del equipo ejecutor del Programa de Certificación en Turismo Sostenible. Fue consejera de la TIES (The International Ecotourism Society).

- **Marcos Amend**

E-mail: [marcos@mawebrasil.com](mailto:marcos@mawebrasil.com), [marcos@marcosamend.com](mailto:marcos@marcosamend.com)

Maestría en Economía y Política Forestal por la Universidade Federal do Paraná (UFPR) y especialista en Administración por la Pontificia Universidade Católica do Paraná (PUC-PR). Trabajó en el Programa de Turismo de Base Comunitaria de la Reserva de Desarrollo Sostenible Mampirauá, fue Coordinador del Programa de Mejores Prácticas para el Ecoturismo (MPE) del Fondo Brasileño para la Biodiversidad (FUNBIO) y fue por 10 años el Director Ejecutivo de la Conservação Estratégica no Brasil (organización dedicada al uso y enseñanza de la economía como herramienta para la conservación del medio ambiente).

## Tema: Aspectos jurídicos e legais

- **Flávio Ojidos**

Abogado especialista en Derecho Ambiental, está realizando maestría en Conservación Ambiental y Sostenibilidad por el Instituto de Pesquisas Ecológicas – IPÊ, Consejero de la FREPESP – Federación de las Reservas Ecológicas Privadas del Estado de SP, Vice Presidente y Director de Ecoturismo de la Confederación Nacional de RPPN, Coordinó muchos proyectos para la TNC y el WWF, Ministerio de Medio Ambiente y Fundação Florestal do Estado de SP.

## Anexo II - Banco de bibliografía

Bibliografía y documentos de apoyo que serán distribuidos en los eventos

### Manuales de buenas prácticas

- Tourism Supporting Biodiversity - A Manual on applying the CBD Guidelines on Biodiversity and Tourism Development – UNEP and Convention on Biological Diversity, Secretariat of the Convention on Biological Diversity. 2015 - <https://www.cbd.int/tourism/doc/tourism-manual-2015-en.pdf>
- Manual de mejores prácticas para el ecoturismo y turismo sostenible; Funbio, Ecobrasil – 2004, en Portugués
- Sustainable Tourism in Protected Areas - Guidelines for Planning and Management; IUCN – The World Conservation Union, United Nations Environment Programme e World Tourism Organization, 2002, en Inglés
- Turismo Responsable - Manual Para Políticas Locales; WWF - Programa de Turismo y Medio Ambiente y Banco Interamericano de Desarrollo; 2004, en Portugués. Disponible en: <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=427083>
- Manual de Ecoturismo de Base Comunitaria – Herramienta para una Planificación Responsable (2003) - Disponible en: [http://www.mosaicobocaina.org.br/images/BOCAINA/documentos/didaticos/manual\\_ecotur\\_wwf\\_2003.pdf](http://www.mosaicobocaina.org.br/images/BOCAINA/documentos/didaticos/manual_ecotur_wwf_2003.pdf)
- Manual Caiçara de Ecoturismo de Base Comunitaria (2009). Realización Ibio con apoyo del Fondo de Defensa de Derechos Difusos, del Ministerio de Justicia. Disponible en: [www.ecobrasil.org.br/manuais/ibio-ecobrasil\\_manual\\_caicara\\_tbc.zip](http://www.ecobrasil.org.br/manuais/ibio-ecobrasil_manual_caicara_tbc.zip)
- Baez, Ana. Acuña, Alejandrina. Guía para las mejores prácticas de ecoturismo en Áreas Protegidas. México: CDI. 2003
- Integrating Business Skills into Ecotourism Operations. IUCN. 2012

- Manuales producidos por la ABETA – Associação Brasileira de Empresas de Ecoturismo y Turismo de Aventura  
Disponibles en: <http://www.abeta.tur.br/index.php/abeta/download/category/1-manuais> Temas: Arvorismo, caminatas cortas y de larga duración, canionismo, competencias mínimas del conductor, escalada, espeleoturismo, fuera de la carretera, gestión empresarial, rafting, sistemas de gestión de seguridad, accesibilidad.
- Manual Indígena de Ecoturismo (1997). Realización: Instituto EcoBrasil, con apoyo de la Secretaria de la Amazonía Legal / Ministerio de Medio Ambiente MMA. Disponible en: [http://www.ecobrasil.org.br/manuais/MMA-Funai-EcoBrasil\\_Manual\\_Indigena\\_Ecoturismo\\_1997.zip](http://www.ecobrasil.org.br/manuais/MMA-Funai-EcoBrasil_Manual_Indigena_Ecoturismo_1997.zip)

### Libretos y estudios de caso sobre experiencias específicas

- Itinerarios educativos basados en conocimiento de flora y fauna
- Programas basados en observación de aves
- Programas de recreación y contemplación con caminatas y paseos
- Programas basados en investigaciones científicas o técnicas

### Guías de información y capacitación

- Presentación “La naturaleza como más grande patrimonio. Desafíos y perspectivas de la conservación voluntaria en áreas protegidas privadas de Brasil”, por *Carlos Alberto Bernardo Mesquita (Beto Mesquita)*; Programa de Pós-graduação em Ciências Ambientais e Forestais (PPGCAF) de la Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro; 2014
- Desarrollo de indicadores de sostenibilidad para el Ecoturismo em Áreas Protegidas; por Ferdinando Filetto y Renato Luiz Grisi Macedo; Revista brasileira de ecoturismo, 2015

### Otros estudios de interés

- Turismo en Áreas Protegidas y Planificación Territorial: Un Foco en el Parque Estadual de Vila Velha – PR  
[http://www.ucs.br/ucs/tplVSEminTur%20eventos/seminarios\\_semintur/semin\\_tur\\_5/trabalhos/arquivos/gt12-09.pdf](http://www.ucs.br/ucs/tplVSEminTur%20eventos/seminarios_semintur/semin_tur_5/trabalhos/arquivos/gt12-09.pdf)
- Diretrizes para la Visitación en Áreas Protegidas  
[http://www.mma.gov.br/estruturas/ascom\\_boletins/\\_arquivos/livro.pdf](http://www.mma.gov.br/estruturas/ascom_boletins/_arquivos/livro.pdf)
- Foro "Turismo en Áreas Protegidas de la Amazonía – Oportunidades, Desafíos y Iniciativas de éxito" que ocurrió en Manaus en los días 22 y 23 de mayo de 2014. El link disponibiliza los documentos de las presentaciones que fueron realizadas en el Simposio. Disponible en: <http://www.icmbio.gov.br/porta/comunicacao/noticias/20-geral/4800-forum-aborda-turismo-em-unidades-de-conservacao-da-amazonia.html>
- Preguntas y Respuestas sobre Reserva Privada del Patrimonio Natural-RPPN. Disponible en: <http://www.icmbio.gov.br/porta/images/stories/comunicacao/downloads/perguntasrespostasrppn.pdf>

- Diretrizes para la Estrategia Nacional de Comunicación y Educación Ambiental en Áreas Protegidas – ENCEA. Disponible en:  
[http://www.icmbio.gov.br/portal/images/stories/comunicacao/publicacao\\_encea.pdf](http://www.icmbio.gov.br/portal/images/stories/comunicacao/publicacao_encea.pdf)
- Contribución de las Áreas Protegidas para la Economía Nacional. Disponible:  
<http://www.icmbio.gov.br/portal/images/stories/comunicacao/estudocontribuicao.pdf>
- Ruta Metodológica para Manejo de Impacto de Visitación em Áreas Protegidas. Materiales disponibles en:  
[http://www.icmbio.gov.br/portal/images/stories/comunicacao/Roteiro\\_Impactos\\_de\\_Visitacao\\_WEB.pdf](http://www.icmbio.gov.br/portal/images/stories/comunicacao/Roteiro_Impactos_de_Visitacao_WEB.pdf)  
[http://www.icmbio.gov.br/portal/images/stories/comunicacao/ANEXO%202\\_MODELOS\\_FICHAS\\_CAMP\\_O.doc](http://www.icmbio.gov.br/portal/images/stories/comunicacao/ANEXO%202_MODELOS_FICHAS_CAMP_O.doc)  
[http://www.icmbio.gov.br/portal/images/stories/comunicacao/ANEXO%204\\_PLANILHAS\\_ROTEIRO\\_METODOLOGICO.xls](http://www.icmbio.gov.br/portal/images/stories/comunicacao/ANEXO%204_PLANILHAS_ROTEIRO_METODOLOGICO.xls)  
[http://www.icmbio.gov.br/portal/images/stories/comunicacao/ANEXO%205\\_PLANILHAS\\_ROTEIRO\\_METODOLOGICO\\_EXEMPLOS.xls](http://www.icmbio.gov.br/portal/images/stories/comunicacao/ANEXO%205_PLANILHAS_ROTEIRO_METODOLOGICO_EXEMPLOS.xls)
- Evaluación económica de las actividades de uso indirecto en una Reserva Privada del Patrimonio Natural  
Autores: Keila Lima Sanches, Álvaro Nogueira de Souza, Antônio Donizette de Oliveira, Ana Paula Silva Camelo. Cerne, Lavras, v. 17, n. 2, p. 223-229, abr./jun. 2011
- Ecotourism, environmental preservation and conflicts over natural resources  
Autor: Michael Kent, University of Amsterdam – the Netherlands.  
Horizontes Antropológicos, Porto Alegre, año 9, n. 20, p. 185-203, octubre de 2003
- Turismo y agricultura en los alrededores de las RPPNs del município de Casimiro de Abreu – RJ bajo en enfoque de la multifuncionalidad: relación en potencial para el desarrollo rural local.  
Autores: André Luiz da Costa-Alves, Guilherme de Azevedo Mendes Corrêa Guimarães.  
CULTUR – Revista de Cultura e Turismo - Ano 03 – n. 01 – jan/2009
- RPPN, ecoturismo, poblaciones tradicionales y/o residentes: dilemas de una política de áreas privadas protegidas.  
Autora: Isis Maria Cunha Lustosa  
Boletim Goiano de Geografia. Goiânia - Goiás - Brasil v. 25 n. 1-2 p. 61-74 jan./dez. 2005
- Manual Creación y mantenimiento de Grupos Voluntarios de salvación (2005).  
Realización: Ministerio de Turismo. Disponible en:  
[www.ecobrasil.org.br/manuais/aventura\\_manual\\_gvbs\\_captacaorecursos.zip](http://www.ecobrasil.org.br/manuais/aventura_manual_gvbs_captacaorecursos.zip)

## Informaciones

Este documento fue publicado en agosto de 2015 por la Confederación Nacional de RPPN (CNRPPN) y Ruschel y Asociados, Negocios y Sustentabilidad para apoyar la viabilización financiera de la etapa de Sensibilización del Proecotur-RPPN.

**Edición y coordinación:** Rogerio Raupp Ruschel y Flávio Ojidos

**Redacción y edición:** Rogerio Ruschel, Flavio Ojidos y Laercio Machado de Sousa con el apoyo de voluntarios del Grupo de Trabajo de CNRPPN

**Traducción al Español:** Rodrigo Ozório

**Traducción al Inglés:** Carol Urt

**Diseño:** Jociel Domingos

Disponible en Portugués, Español e Inglés.

**Contactos:** [flavio@ojidos.com.br](mailto:flavio@ojidos.com.br)

